

# RenaHem

## Villkor

Allmänna villkor gällande hushållsnära tjänster för privatpersoner.

I den mån inte annat anges i ett avtal mellan dig och RenaHem Åland AB ("RenaHem") (FO-nummer 3092173-2) gäller följande allmänna villkor.

### INNEHÅLL

1. HUSHÅLLSNÄRA TJÄNSTER
2. PRIS FÖR HUSHÅLLSNÄRA TJÄNSTER OCH BETALNING
3. OMBOKNING/AVBOKNING OM DU KÖPER ENSTAKA SERVICETILLFÄLLEN ELLER LÖPANDE AVTAL OM HUSHÅLLSNÄRA TJÄNSTER
4. UTEBLIVEN ELLER FELAKTIGT UTFÖRD HUSHÅLLSNÄRA TJÄNST
5. BEFRIELSEGRUND
6. ANSVAR
7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING
8. ÖVRIGT
9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER
10. ÄNDRING AV VILLKOREN

### 1. Hushållsnära tjänster

Vi erbjuder Hushållsnära tjänster som utförs på ett professionellt och fackmannamässigt sätt. Hushållsnära tjänster utgörs av städning, fönsterputs, trädgårdsarbete, samt annat arbete som vi kommer överens med dig om. Hushållsnära tjänster utförs vid de servicetillfällen som vi kommer överens med dig om.

### 2. Pris för hushållsnära tjänster och betalning

2.1 Du kan köpa Hushållsnära tjänster från oss, som enstaka servicetillfällen, på löpande avtal eller som abonnemang.

2.2 Du betalar oss för Hushållsnära tjänster enligt våra vid var tid gällande priser. Om vi höjer priserna kommer vi meddela dig detta skriftligen senast 1 månad i förväg. Du kan alltid hitta gällande priser på <https://renahem.ax> eller genom att kontakta oss.

2.3 Om du har ett abonnemangsavtal betalas månadsavgiften från och med den månad Hushållsnära tjänster aktiveras. Hushållsnära tjänster aktiveras vid det första bokade servicetillfället.

2.4 Om du har ett löpande avtal faktureras utförda servicetillfällen månadsvis.

# RenaHem

2.5 Du kommer att få en specificerad faktura från oss. Betalning ska ske senast på den förfallodag som anges på fakturan. Skulle du betala efter förfallodagen tar vi ut dröjsmålsränta enligt räntelagen och andra avgifter såsom påminnelseavgifter tillkommer.

2.6 Våra Hushållsnära tjänster berättigar till finskt Hushållsavdrag. Mera information finns hos skatteförvaltningen.

### **3. Ombokning/avbokning om du köper enstaka servicetillfällen eller löpande avtal om hushållsnära tjänster**

3.1 Om du köper enstaka Hushållsnära tjänster eller ingått löpande avtal om Hushållsnära tjänster får du omboka/avboka servicetillfälle på följande villkor;

a) Ombokning/avbokning. Om du meddelar RenaHem minst 2 arbetsdagar i förväg, betalar du inte för servicetillfället.

b) Avbokning. Om du meddelar RenaHem mindre än 2 arbetsdagar i förväg, får du betala 50 % av kostnaden för servicetillfället.

c) Ombokning. Om du meddelar RenaHem mindre än 2 arbetsdagar i förväg, får du betala 50 % av kostnaden för servicetillfället.

3.2 Vi tillhandahåller inte Hushållsnära tjänster på röda dagar, dvs det servicetillfället som infaller på en röd dag uteblir. I övrigt gäller våra vanliga omboknings-/avbokningsregler i punkt 3.1.

### **4. Utebliven eller felaktigt utförd hushållsnära tjänst**

4.1 Om du köper enstaka Hushållsnära tjänster eller ingått löpande avtal om Hushållsnära tjänster och vi inte utför Hushållsnära tjänsten och om vi inte kommer överens om att vi ska utföra den på en annan dag, behöver du inte betala för servicetillfället.

4.2 Om du har ett abonnemang och vi inte utför Hushållsnära tjänsten och om vi inte kommer överens om att vi ska utföra den på en annan dag, förs servicetillfället över till din timbank.

4.3 Om du tycker att vi har utfört Hushållsnära tjänster fel eller bristfälligt ska du kontakta oss snarast. Kontaktoppgifter till oss framgår av punkt 11.4. Reklamation får inte ske senare än tre år efter att tjänsten utfördes. Vi tillämpar gällande konsumentlagstiftning och åtgärdar fel och brister i utförda Hushållsnära tjänster så snart som möjligt.

### **5. Befrielsegrund**

5.1 RenaHem har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om RenaHem kan visa att fel eller dröjsmål beror på omständighet utanför RenaHems kontroll och som RenaHem inte skäligen kunde

# RenaHem

förtutse då avtalet träffades eller när Hushållsnära tjänster utfördes och vars följder RenaHem inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## 6. Ansvar

6.1 Vi åtar oss att ha en ansvarsförsäkring som täcker person- och sakskada som orsakas av vår personal.

6.2 Vi svarar inte för skada eller förlust i näringsverksamhet.

## 7. Avtalstid och uppsägning

7.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med att du har godkänt dem, och löper tills vidare så länge som avtalet är giltigt.

7.2 Löpande avtal gäller tills vidare utan bindningstid och kan sägas upp av båda parter till upphörande med omedelbar verkan. Vad gäller servicetillfällen som är inbokade efter att avtalet upphört att gälla är du bunden av omboknings-/avbokningsreglerna i punkt 5 och övriga tillämpliga bestämmelser i dessa villkor och avtalet.

7.3 Abonnemang gäller tills vidare med uppsägningsrätt för bägge parter. Om uppsägning sker före den 15:e i en månad upphör abonnemanget att gälla den sista dagen i innevarande månad. (Ett förtydligande exempel: om uppsägning sker den 14 januari så upphör abonnemanget att gälla den 31 januari.) Om uppsägning sker den 15:e eller senare i en månad upphör abonnemanget att gälla den sista dagen i efterföljande månad. (Ett förtydligande exempel: om uppsägning sker den 15 januari så upphör abonnemanget den 28 (eller vid skottår den 29) februari). Vad gäller servicetillfällen som finns i timbanken efter att abonnemanget upphört är du bunden av omboknings/avbokningsreglerna i punkt 6.2.

7.4 Vi har rätt att om särskilda skäl föreligger, med omedelbar verkan, säga upp avtalet eller låta bli att utföra Hushållsnära tjänster hos dig. Särskilda skäl kan vara att:

- a) arbetsmiljön för vår personal i ditt hem är undermålig eller ohälsosam,
- b) samarbetet mellan dig och vår personal inte fungerar, eller
- c) att du inte betalar faktura trots påminnelse.

## 8. Övrigt

8.1 Du äger inte rätt att utan RenaHem skriftliga samtycke överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor.

# RenaHem

8.2 RenaHem har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter.

8.3 Meddela oss omedelbart om du ändrar adress, telefonnummer, portkod eller larmnummer, eller andra uppgifter vi behöver för att utföra Hushållsnära tjänster.

8.4 Du kan kontakta oss skriftligen på adress RenaHem, Skogshyddsvägen 4, AX 22100, per telefon +358 40 018 5529 eller genom e-mail till [info@renahem.ax](mailto:info@renahem.ax).

## **9. Behandling av personuppgifter**

Inom ramen för vår verksamhet behandlar vi personuppgifter om dig och andra som tar del av våra tjänster. Genom att ingå avtal med RenaHem förstår du att vi behandlar personuppgifter enligt vad som följer i vår integritetspolicy som utgör en integrerad del av dessa villkor.

## **10. Ändring av villkoren**

10.1 Utöver vår rätt att ändra priserna enligt punkt 2.2, har vi också rätt att ändra dessa allmänna villkor. Om vi ändrar villkoren kommer vi meddela dig detta skriftligen senast 1 månad i förväg innan ändringarna träder i kraft. Om du inte godtar sådan ändring har du rätt att säga upp avtalet med oss innan ändringarna träder i kraft. Du kan alltid hitta gällande villkor på [renahem.ax](http://renahem.ax) eller erhålla dem genom att kontakta oss.